



*Обособленное структурное подразделение  
«Волго-Каспийский морской рыбопромышленный колледж»  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
"Астраханский государственный технический университет"  
Система менеджмента качества в области образования и воспитания сертифицирована DQS  
по международному стандарту ISO 9001:2015*

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

**ОП.08 Управление качеством**

для специальности

**35.02.09 Ихтиология и рыбоводство  
(углубленная подготовка)**

Астрахань  
2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 35.02.09 Ихтиология и рыбоводство(углубленная подготовка) и примерной программы Управление качеством для специальности Ихтиология и рыбоводство(углубленная подготовка).

**Организация-разработчик:** ФГБОУ ВО «АГТУ» ОСП «Волго-Каспийский морской рыбопромышленный колледж» ФГБОУ ВО «АГТУ»

**Разработчик:**

ФГБОУ ВО «АГТУ» ОСП «Волго - Каспийский морской рыбопромышленный колледж» ФГБОУ ВО «АГТУ» (место работы)	преподаватель  (занимаемая должность)	<b>С.Д. Егорова</b>  (инициалы, фамилия)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------

**Эксперты от работодателей:**

ООО «Ника-АСТ»	генеральный директор	<b>Т.Г. Щербатова</b>
КФХ «ИП Бутин В.Е.»	главный рыбовод	<b>О.Н. Неплюев</b>
Отдел организации рыболовства Волго-Каспийского территори- ального управления (место работы)	начальник  (занимаемая должность)	<b>А.А. Романов</b>  (инициалы, фамилия)

Рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии аквакультуры от «02» сентября 2019 года, протокол № 1.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ /**С.Д. Егорова**

Согласована и рекомендована к использованию в учебном процессе «02» сентября 2019 года

Заведующая отделением технологии и рыбного хозяйства \_\_\_\_\_ / **А.С. Москаленко**

Утверждена и рекомендована к использованию в учебном процессе «02» сентября 2019 года

Заместитель директора по учебной работе \_\_\_\_\_ /**А.Ю. Кузьмин**

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2 Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>7</b>
<b>3 Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>13</b>
<b>4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 35.02.09 Ихтиология и рыбоводство (углубленная подготовка).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

**Цель** изучения учебной дисциплины: получение обучающимися специальных знаний и умений в области управления качеством, необходимых в профессиональной деятельности.

**Основные задачи** курса:

- обеспечить обучающихся необходимыми знаниями в области управления качеством и их применение в профессиональной деятельности;
- способствовать развитию у обучающихся практических навыков работы с нормативными документами в области управления качеством.

Рабочая программа учебной дисциплины Управление качеством направлена на освоение умений и знаний, необходимых для формирования профессиональных компетенций (ПК 1.1. Проводить гидрологические исследования на рыбохозяйственных водоемах. ПК 1.2. Оценивать состояние ихтиофауны. ПК 1.3. Систематизировать и обрабатывать ихтиологический материал. ПК 1.4. Отбирать и обрабатывать гидробиологические и гидрохимические пробы. ПК 1.5 Оценивать гидрохимическое состояние рыбохозяйственных водоемов. ПК1.6. Оценивать гидробиологическое состояние водоемов. ПК 2.1. Формировать, содержать и эксплуатировать ремонтно - маточное стадо. ПК 2.2. Выращивать посадочный материал. ПК 2.3. Выращивать товарную продукцию. ПК 2.4. Разводить живые корма. ПК 2.5. Организовать перевозку гидробионтов. ПК 2.6. Эксплуатировать гидротехнические сооружения и технические средства рыбоводства и рыболовства. ПК 2.7. Проводить диагностику, терапию и профилактику заболеваний гидробионтов. ПК 2.8. Проводить племенную работу. ПК ПК 3.1. Организовывать и выполнять работы по поддержанию численности и рациональному использованию ресурсов гидробионтов во внутренних водоёмах. ПК 3.2. Выполнять работы по охране и рациональному использованию ресурсов среды обитания гидробионтов. ПК 3.3. Организовывать и регулировать любительское и спортивное рыболовство. ПК 3.4. Обеспечивать охрану водных биоресурсов и среды их обитания от незаконного промысла. ПК.3.5. Организовывать и выполнять работы по производству дел об административных правонарушениях в органах рыбоохраны с применением нормативно-правовой документации. ПК 4.1. Оборудовать аквариумы в соответствии с требованиями к условиям содержания гидробионтов. ПК 4.2. Обеспечивать требуемые режимы содержания гидробионтов. ПК 4.3. Ухаживать за аквариумными растениями. ПК 4.4. Ухаживать за аквариумными животными. ПК 4.5. Разводить аквариумных гидробионтов. ПК 5.1. Планировать основные показатели рыбоводческой организации. ПК 5.2. Планировать выполнение работ и оказание услуг исполнителями. ПК 5.3. Организовывать работу трудового коллектива. ПК 5.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ и оказания услуг исполнителями. ПК 5.5. Изучать рынок и конъюнктуру продукции и услуг в области профессиональной деятельности. ПК 5.6. Участвовать в выработке мер по оптимизации процессов производства продукции и оказания услуг в области профессиональной деятельности. ПК 5.7. Вести утверждённую учётно-отчётную документацию; ПК 6.1. Формировать, содержать и эксплуатировать ремонтно - маточное стадо; ПК 6.2. Выращивать посадочный материал; ПК 6.3. Выращивать то-

варную продукцию; ПК 6.4. Организовать перевозку гидробионтов; ПК 6.5. Эксплуатировать гидротехнические сооружения и технические средства рыбоводства и рыболовства; ПК 6.6. Проводить диагностику, терапию и профилактику заболеваний гидробионтов; ПК 7.3. Выращивать товарную продукцию объектов аквакультуры Волго-Каспийского бассейна; ПК.8.1. Содержать и эксплуатировать ремонтно-маточное стадо осетровых; ПК 8.2. Выращивать посадочный материал осетровых рыб; ПК. 8.3. Выращивать товарную продукцию осетровых; ПК 8.4. Организовывать перевозку осетровых; ПК 8.5. Применять живые корма; ПК 8.6. Проводить диагностику, терапию и профилактику заболеваний осетровых ) и развития общих компетенций (ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес, ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития, ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности, ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий, ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности, ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;
- применять требования нормативных документов к основным видам продукции, услуг и процессов;
- оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;
- приводить несистемные величины измерений в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами;
- сущность основных систем управления качеством;
- основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;
- задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;
- основные положения системы международных стандартов;
- терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;
- формы подтверждения соответствия;
- примеры отечественной и международной практики подтверждения качества.

#### **1.4. Запланированное количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 73 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов;  
практических занятий – 10 часов;  
контрольной работы – 1 час;  
самостоятельной работы обучающегося – 10 часа;  
консультации – 15 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>73</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>10</i>
контрольная работа	<i>1</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<i>10</i>
в том числе:	
подготовка индивидуальной творческой работы; построение причинно-следственной диаграммы (Диаграмма Исикавы) рыбоводного предприятия; составление диаграммы Сродства. (по индивидуальному заданию); составление документов, содержащих корректирующие действия и документы контроля за выполнением улучшений; подготовка доклада: «Профессиональная значимость оценки качества и надежности в рыбном хозяйстве»; заполнение бланка «Сертификат соответствия»; составление схемы письма – претензии.	
<i>Аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	<i>2</i>
<i>Консультации</i>	<i>15</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление качеством»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторных работ и практических занятий, самостоятельной работы обучающихся, курсовой работы (проекта)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение</b>		<b>2,5</b>	
	Предмет, цели и задачи изучения учебной дисциплины «Управление качеством». Структура дисциплины в виде блок-схемы. Общность и различия отдельных разделов дисциплины. Значение этих видов деятельности в народном хозяйстве. Межпредметные связи с другими дисциплинами. Значение учебной дисциплины для профессиональной деятельности старшего техника рыбовода.	2	1
	<b>Самостоятельная работа</b> <b>Индивидуальная творческая работа «Управление качеством»</b> Введение «Значение учебной дисциплины «Управление качеством» для профессиональной деятельности старшего техника рыбовода».	0,5	
<b>Раздел 1. Система менеджмента качества</b>		<b>33,5</b>	
<b>Тема 1.1. Сущность проблемы качества. Основные термины и определения</b>		12	
	История управления качеством. Стадии развития философии качества. Этапы эволюции в области качества. Становление и развитие менеджмента качества. Основные термины и определения, используемые при разработке и функционировании систем качества: понятие и значение качества. Интегрированные системы менеджмента качества.	2	2
	Показатели качества. Качество с точки зрения потребителя и производителя. Качество и конкурентоспособность. Понятия «контроль» и «управление качеством», продукция, потребитель, поставщик. Метрологическое обеспечение качества продукции и его цели. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Терминология и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.	2	2
	Стандартизация продукции в России. Понятие и виды стандарта. Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Задачи стандартизации, ее экономическая эффективность. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.	2	2
	Факторы, влияющие на качество, согласно Кодексу Алиментариус, принятому Международной комиссией ФАО/ВОЗ. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.	2	2

1	2	3	4
	<b>Практическое занятие № 1</b> Построение причинно-следственной диаграммы (Диаграмма Исикавы)	2	3
	<b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 1 Этапы развития систем контроля и управления качеством продукции. ИТР Глава 2 Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством. ИТР Глава 3 Применение стандартов на рыболовных предприятиях. ИТР Глава 4 Факторы, влияющие на качество выращиваемых гидробионтов, согласно Кодексу Алиментариус.	2	
<b>Тема 1.2.</b> <b>Средства, методы и инструменты управления качеством</b>		12	
	Международные стандарты качества ИСО. Основные положения, состав и область применения системы стандартов ИСО серии 9000 – 2001, допустимые исключения. 8 принципов стандартов ISO серии 9000: ориентация на потребителя; лидерство руководства; вовлечение работников; процессный подход; системный подход; постоянное улучшение; принятие решений на основе фактов; взаимовыгодные отношения с поставщиками. Эволюция организационной структуры предприятий. Развитие функций менеджмента. Место менеджмента качества в системе менеджмента организации.	2	
	Задачи и принципы систем качества (СМК). Системы менеджмента качества. Понятие «Система». Понятие «Система управления качеством». Принцип «Системный подход» стандартов ISO 9000. Модели систем управления качеством. Национальные особенности управления качеством.	2	1
	Внедрение системы ХАССП (анализ рисков и контрольные критические точки) в аквакультуре. Микробиологические факторы производства и их влияние на качество выращиваемой продукции. Методы и инструменты управления качеством. Руководство по системе ХАССП.	2	1
	<b>Практическое занятие № 2</b> Статистические инструменты управления качеством. («МОЗГОВАЯ АТАКА», ДИАГРАММА СРОДСТВА)	2	
	<b>Практическое занятие № 3</b> Построение модели процессного подхода в соответствии с организацией системы управления качеством.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 5 Модель системы качества. Структура модели. ИТР Глава 6 Выявление процессов, наилучшим образом приводящих к достижению	2	



1	2	3	4
	<p>результатов на рыболовном предприятии.</p> <p>ИТР Глава 7 Составление рабочих листов ХАССП.</p> <p>ИТР Глава 8 Процессы жизненного цикла продукции: планирование, связь с потребителями, проектирование (или) разработка, закупки, операции по производству (услугам), управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием.</p>		
<p><b>Тема 1.3.</b> <b>Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества</b></p>		7	
	<p>Организационные структуры для разработки и внедрения систем менеджмента качества. Перераспределение полномочий между руководителями и работниками. Документирование процедур. Требования к формам и объемам документации.</p>	2	1
	<p>Аудит системы менеджмента качества. Виды, цели и задачи аудиторных проверок. Ответственность аудиторов. Отчет по аудиту. Корректирующие действия в области документации систем менеджмента качества.</p>	2	1
	<p><b>Практическое занятие № 4</b> Составление документов, отражающих ответственность и обязанности старшего техника рыболовства в системе менеджмента качества.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 9 Руководство по качеству. ИТР Глава 10 Разработка корректирующих действий, улучшающих мероприятий. Внедрение и контроль за выполнением улучшений.</p>	1	
<p><b>Тема 1.4</b> <b>Государственное регулирование качества</b></p>		2,5	
	<p>Правовые аспекты обеспечения процесса управления качеством продукции. Законодательные акты и правовые документы, связанные с вопросом управления качеством. Государственные меры, направленные на защиту прав потребителей продукции и услуг. Обеспечение безопасности эксплуатации продукции. Закон РФ о защите прав потребителя. (1992 г.). Государственный контроль соблюдения требований по обеспечению качества продукции. Закон Российской Федерации «О техническом регулировании» (№ 184 – ФЗ от 27.12.2002). Государственная политика в области качества. Концепция национальной политики РФ в области качества.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 11 Государственное регулирование качества (Работа с нормативной и правовой документацией).</p>	0,5	

1	2	3	4
<b>Раздел 2. Подтверждение соответствия в обеспечении безопасности и качества</b>		<b>19</b>	
<b>Тема 2.1. Методы оценки качества</b>		5	
	Номенклатура показателей качества продукции. Показатели функциональной и экологической безопасности, характеристика свойств продукции, определяющих ее надежность. Размерность единичных и комплексных показателей надежности. Методы определения значений показателей качества и надежности.	2	2
	Оценка качества продукции на основных этапах ее жизненного цикла. Методы оценки уровня качества и надежности. Дифференциальный и комплексный методы оценки. Применение методов определения значений показателей качества и оценки уровня качества в практике эксплуатации различных видов продукции.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 12 Номенклатура показателей качества продукции (по индивидуальному заданию). Подготовить доклад: «Профессиональная значимость оценки качества и надежности в рыбном хозяйстве».	1	
<b>Тема 2.2. Контроль качества продукции. Оценка и подтверждение соответствия</b>		7,5	
	Виды и методы контроля. Абсолютная необходимость контроля качества продукции как элемент систем менеджмента качества. Виды контроля по стадиям жизненного цикла продукции, уровню оснащенности, объектам контроля и др. Методы контроля качества. Разрушающие и неразрушающие методы контроля качества. Применение контроля по видам продукции и в зависимости от характера дефектов продукции. Статистические методы контроля качества продукции.	2	2
	Оценка и подтверждение соответствия качества: понятия, виды, назначение, значение сертификации в рыночных условиях. Правовые основы сертификации. Структурные элементы сертификации. Отличия сертификата и декларации о соответствии.	2	3

1	2	3	4
	<p>Субъекты – участники сертификации: федеральный, центральные и территориальные органы, испытательные лаборатории. Функции, права и обязанности. Заявители в системе сертификации их права и обязанности.</p>		
	<p>Средства сертификации. Категории и виды стандартов, другие НД для целей сертификации, предъявляемые к ним требования. Методы сертификации: идентификация, методы испытаний и способы подтверждения соответствия. Сертификаты и знаки соответствия. Сертификация систем менеджмента качества, экологическая сертификация. Другие виды сертификатов: ветеринарные, фитосанитарные, качества. Сфера их применения.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа</b> ИТР Глава 13 Виды контроля на рыбноводном предприятии. ИТР Глава 14 Сертификация на рыбноводном предприятии. Заполнение бланка «Сертификат соответствия»</p>	1,5	
<p><b>Тема 2.3</b> <b>Правила проведения сертификации и оформления декларации о соответствии товаров и услуг</b></p>		3	
	<p>Правила проведения сертификации и порядок принятия декларации о соответствии в Российской Федерации. Формы и порядок проведения сертификации. Основания для выдачи сертификатов и деклараций о соответствии. Порядок приостановки, продления срока, аннулирования сертификатов.</p>	2,5	2
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b> ИТР Глава 15 Формы подтверждения соответствия(работа с учебной и специальной технической литературой)</p>	0,5	
<p><b>Тема 2.4.</b> <b>Предъявление претензий (рекламаций)</b></p>		4	
	<p>Претензии и иски по качеству продукции. Претензии по поставкам недоброкачественной продукции, нестандартной и некомплектной продукции. Формы претензии, сроки ее рассмотрения изготовителем (поставщиком), уведомление заявителя о результатах рассмотрения. Порядок рассмотрения исков Арбитражным судом.</p>	1	2
	<p><b>Практическое занятие № 5</b> Составление претензий поставщику по качеству или комплектации продукции.</p>	2	

1	2	3	4
	<b>Контрольная работа по разделу 2</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> ИТР Глава 16Принятие решений по претензиям к качеству продукции и составление ответа на них. Составление схемы письма – претензии.	1	
	<b>Зачетное занятие</b>	2	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в лаборатории «Метрологии и стандартизации».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- стенды.

**Технические средства обучения:** лаборатория «Компьютерного тестирования» (компьютеры с лицензионным программным обеспечением, аудиторная доска мультимедийная) и «Технических средств» (мультимедийное оборудование).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

1. Горбашко Е.А. Управление качеством: учебник для СПО/Е.А. Горбашко.-3-изд.перераб. и доп.-М.: издательство Юрайт.2016.-352 с.-Серия: профессиональное образование.
2. Федеральный закон «О техническом регулировании». Принят Государственной думой 15 декабря 2002 г.
3. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1
4. Федеральный закон от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений"
5. «Кодекс Алиментариус» Нормы и правила относительно рыбы и рыбопродуктов (CAC/RCP 52-2003, Rev. 2-2005)
6. ГОСТ Р ИСО 9000-2008 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования».
8. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению».
9. ГОСТ Р ИСО 19011-2003 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».
10. ISO/ TR10017 – 2003. Руководящие указания по применению статистических методов при внедрении стандартов ИСО 9001: 2000.
11. ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования
12. ГОСТ Р ИСО 22000-2007Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.
13. «Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации» от 24.07.2002 N 95-ФЗ

Интернет-ресурсы:

1. [www.gost.ru](http://www.gost.ru)
2. [www.metrologu.ru](http://www.metrologu.ru)
3. [www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru)
4. [www.edu.ru](http://www.edu.ru)

### **3.3 Активные и интерактивные методы, применяемые при обучении дисциплины**

**Проблемный метод** используется при изучении тем: Тема 1.1. Сущность проблемы качества. Основные термины и определения; Тема 1.2. Средства, методы и инструменты управления качеством.

**Деловая игра** используется при изучении темы: Тема 1.3Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества.

**Упражнения – действия по образцу** применяются при изучении темы: Тема 2.2Контроль качества продукции. Оценка и подтверждение соответствия. Самостоятельная работа:Заполнение бланка «Сертификат соответствия», составление схемы письма – претензии.

**Решение ситуационных задач** применяется при изучении темы: Тема 2.4Предъявление претензий (рекламаций).

**Метод проектов**используется в самостоятельной работе при подготовке индивидуальной творческой работы: Управление качеством.

**Технологии РКМ (развития критического мышления: алфавит, кластер, синквейн)** используются при изучении и закреплении тем: Тема 1.1. Сущность проблемы качества. Основные термины и определения; Тема 1.2. Средства, методы и инструменты управления качеством; Тема 1.3Технология разработки и внедрения системы менеджмента качества;Тема 2.1Методы оценки качества.

**Самостоятельная работа с источниками информации** используется на темах:Тема 1.4Государственное регулирование качества; Тема 2.3Правила проведения сертификации и оформления декларации о соответствии товаров и услуг.

### **3.4.Рекомендации по реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

#### **3.4.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления обучающегося дисциплина (профессиональный модуль) реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит учебный процесс, размещение на портале ОСП необходимых материалов для теоретической подготовки, для лабораторных работ, материалов для самопроверки знаний (компетенций) и подготовки к контролю знаний по разделам дисциплины (профессионального модуля), другие условия, без которых невозможно или затруднено обучение по дисциплине (профессиональному модулю).

#### **3.4.2.Обеспечение соблюдения общих требований**

При реализации дисциплины (профессионального модуля) на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с другими обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

### **3.4.3. Доведение информации до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

Все локальные нормативные акты ОСП «ВКМРПК» по вопросам реализации дисциплин (профессиональных модулей) доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

### **3.4.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающегося с ограниченными возможностями здоровья**

Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья; продолжительность экзамена, проводимого в письменной форме увеличивается не менее чем на 0,5 часа; продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, – не менее чем на 0,5 часа; продолжительность ответа обучающегося при устном ответе увеличивается не более чем на 0,5 часа

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальной творческой работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;	самостоятельная работа, тестирование; практическое занятие;
применять требования нормативных документов к основным видам продукции, услуг и процессов;	самостоятельная работа, тестирование, опрос;
оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;	опрос, практическое занятие; самостоятельная работа, тестирование;
приводить несистемные величины измерений в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ.	опрос, тестирование;
<b>Знания:</b>	
основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами;	опрос, тестирование, самостоятельная работа;
сущность основных систем управления качеством;	опрос, тестирование, самостоятельная работа;
основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;	опрос, тестирование, самостоятельная работа
задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;	самостоятельная работа, тестирование;
основные положения системы международных стандартов;	тестирование, самостоятельная работа;
терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;	тестирование, самостоятельная работа;
формы подтверждения соответствия;	опрос, тестирование, самостоятельная работа, контрольная работа;
примеры отечественной и международной практики подтверждения качества.	тестирование, самостоятельная работа;

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего и итогового контроля производится в соответствии с системой оценки решения задач, ответов на вопросы, выполнения заданий:

*без ошибок – отлично;*

*не более 2х неточностей/ошибок – хорошо;*

*3-4 ошибки – удовлетворительно;*

*более 4х ошибок, нераскрытие темы, невыполнение задания - неудовлетворительно.*