



*Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Обособленное структурное подразделение «Волго-Каспийский морской
рыбопромышленный колледж» федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования
"Астраханский государственный технический университет"
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

**43.02.15 Поварское и кондитерское дело
(базовая подготовка)**

**Астрахань
2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (базовая подготовка).

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО «АГТУ» ОСП «Волго-Каспийский морской рыбопромышленный колледж» ФГБОУ ВО «АГТУ»

Разработчик:

ФГБОУ ВО «АГТУ» ОСП «Волго - Каспийский морской рыбопромышленный колледж» ФГБОУ ВО «АГТУ» (место работы)	преподаватель (занимаемая должность)	<i>О.А. Клищенко</i> (инициалы, фамилия)
--	---	--

Эксперты от работодателя:

ООО «Крем-кафе»	Бренд-шеф	<i>П.В. Лавриненко</i>
ООО «Юг-продукт»	Шеф-повар	<i>В.Н. Кордюков</i>
ООО «Пряности» (место работы)	Шеф-повар (занимаемая должность)	<i>Я.Д. Мехоношин</i> (инициалы, фамилия)

Рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных дисциплин от «31» августа 2023 года, протокол № 1.

Председатель цикловой комиссии _____ /А.К. Бекпаева

Согласована и рекомендована к использованию в учебном процессе «31» августа 2023 года

Заведующая механическим отделением _____ /И.П. Толмачева

Утверждена и рекомендована к использованию в учебном процессе «31» августа 2023 года

Заместитель директора по учебной работе _____ /А.Ю. Кузьмин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является частью общегуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **43.02.15 Поварское и кондитерское дело**.

Рабочая программа учебной дисциплины направлена на освоение умений и знаний, необходимых для формирования и развития следующих компетенций: ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизаций межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения направлена на достижение личностных результатов при воспитании: ЛР.9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09	<ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– применять правила решения конфликтных ситуаций;– применять правила этических норм общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	38
Всего, в т.ч.	34
теоретическое обучение	28
практические занятия	6
Самостоятельная работа	2
Консультации	2
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1. Роль общения в профессиональной деятельности человека	Содержание учебного материала	2	ОК 01- ОК 06, ОК 09, ЛР 9
	Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	
Раздел 2. Психология общения		16	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	ОК 01- ОК 06, ОК 09, ЛР 9
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека	2	
	Практическое занятие №1 Самодиагностика по теме «Общение»	2	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности. Классификация взаимодействия и поведение в совместной деятельности.	4	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	7	
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Средства невербального общения.	2	
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания	2	
	Толерантность как средство повышения эффективности общения	1	

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
	Практическое занятие №2 Тренинг по преодолению коммуникативных барьеров	2	
	Контрольная работа №1 по разделу 2	1	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК 01- ОК 06, ОК 09, ЛР 9
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		6	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК 01- ОК 06, ОК 09, ЛР 9
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Практическое занятие №3 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Тестирование.	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	
Раздел 4. Этические формы общения		4	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	6	ОК 01- ОК 06, ОК 09, ЛР 9
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	4	
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Консультация	2	
	Зачетное занятие	2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет социально-экономических дисциплин, кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин, кабинет философии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- аудиторная доска: меловая;
- плакаты;
- методическое обеспечение дисциплины.

Технические средства обучения: лаборатории информатики и информационных технологий в профессиональной деятельности (проектор с экраном, системные блоки, сетевое оборудование, мониторы, принтеры).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 463 с.
2. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения – М.: Издательство Юрайт, 2018.
3. Бунтовская Л.Л., Бунтовский С.Ю., Петренко Т.В. Конфликтология 2-е издание (учебное пособие для академического бакалавриата) – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 145 с.
4. Глозман Ж.М. Психология общения и здоровье личности (учебное пособие для бакалавриата и магистратуры) – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 203 с.
5. Емельянов С.М. Конфликтология 4-е издание. Учебник и практикум для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 323 с.
6. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 438 с.
7. Лавриненко В.Н. Психология общения. Учебник и практикум для СПО – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 351 с.
8. Михайлова О.А. Лингвокультурологические аспекты толерантности (учебник для вузов) – М.: Издательство Юрайт, 2018 .

3.3 Активные и интерактивные методы, применяемые при обучении дисциплины

Наглядные пособия используются при изучении темы 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Кейс-технологии используются при изучении темы 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Мозговой штурм используется при изучении темы 2.5. Формы делового общения и их характеристики.

Тренинг проводится при изучении темы 2.5. Формы делового общения и их характеристики.

Исследовательский метод обучения используется при изучении темы 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

Самостоятельная работа с источниками информации используется при изучении:

Раздела 2. Психология общения
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики
Раздела 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения
тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция
Раздела 4. Этические формы общения
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре.
Сюжетная деловая игра используется при изучении Раздела 2 Психология общения, тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

3.4. Рекомендации по реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3.4.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления обучающегося дисциплина (профессиональный модуль) реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей); обеспечивается соблюдение следующих общих требований: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит учебный процесс, размещение на портале ОСП необходимых материалов для теоретической подготовки, для лабораторных работ, материалов для самопроверки знаний (компетенций) и подготовки к контролю знаний по разделам дисциплины (профессионального модуля), другие условия, без которых невозможно или затруднено обучение по дисциплине (профессиональному модулю).

3.4.2. Обеспечение соблюдения общих требований

При реализации дисциплины (профессионального модуля) на основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с другими обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

3.4.3. Доведение информации до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Все локальные нормативные акты ОСП «ВКМРПК» по вопросам реализации дисциплин (профессиональных модулей) доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

3.4.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающе-

гося с ограниченными возможностями здоровья

Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья; продолжительность экзамена, проводимого в письменной форме увеличивается не менее чем на 0,5 часа; продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, проводимом в устной форме, – не менее чем на 0,5 часа; продолжительность ответа обучающегося при устном ответе увеличивается не более чем на 0,5 часа

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	демонстрировать умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля, дифференцированный зачет
применять правила решения конфликтных ситуаций;	демонстрировать умение применять правила решения конфликтных ситуаций;	
применять правила этических норм общения в профессиональной деятельности;	демонстрировать умение применять правила этических норм общения в профессиональной деятельности;	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	демонстрировать умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности;	демонстрировать знания взаимосвязи общения и деятельности;	Оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите результатов практических занятий, выполнении домашних работ, тестирования и других видов текущего контроля, дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	демонстрировать знания целей, функций, видов и уровней общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	демонстрировать знания ролей и ролевых ожиданий в общении;	
виды социальных взаимодействий;	демонстрировать знания видов социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	демонстрировать знания механизмов взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	демонстрировать знания техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	демонстрировать знания этических принципов общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	демонстрировать знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

Результатом освоения программы учебной дисциплины является достижение обучающимися личностных результатов (ЛР) при воспитании:

Результаты (освоенные личностные результаты при воспитании)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ЛР.9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо пре-	Демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы при

Результаты (освоенные личностные результаты при воспитании)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
одолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа.	проведении аудиторных занятий и внеаудиторных мероприятий